考生线上考试操作手册

一、考试作答前注意事项

（一）考试环境

1. 选择安静、光线充足、不受打扰的独立空间独自作答，不建议在公共场所考试；

2. 背景整洁，作答时双手及腰部以上需呈现在手机监控视角内；

3. 考试期间不允许他人陪同及出现在监考范围内；

4. 桌面只放置键盘、鼠标等考试要求的物品，保持整洁。

（二）网络条件

1. 考试场所网络稳定，支持考试设备与监控设备联网；

2. 带宽不低于 20Mbps，建议 50Mbps 或以上独立光纤；

3. 建议准备 4G 备用网络，故障时可切换继续作答，故障前已作答内容会自动保存。

（三）硬件与设备

1. 电脑：Windows7/10 或 macOS10.15 及以上；含可用的摄像头、扬声器、麦克风；内存 4G 以上，安装盘剩余 ≥1G；

2. 监控手机：带正常摄像头，推荐用最新版微信扫码监控； 电量充足，建议外接电源；作答前开飞行模式（同时连 Wi-Fi），避免来电短信打断；如考中因电话或短信等原因打断手机监控视角监控，考生应及时扫描考试设备答题界面左侧的手机连接二维码，重新开启监控。

3. 手机支架：放于左/右后方 1.5 –2.0 米，画面含考试屏幕、考生腰部以上及双手。



▲ *手机监控架设位置示意图*

（四）软件准备

1. 下载安装考试客户端：从【模拟考试】链接进入唤起页，按提示下载并安装【考试客户端软件】；

2. 手机端使用最新版微信用于监控扫码。

二、考试作答注意事项

1. 按通知中的登录方式【身份证号/验证码】准确填写并核对个人信息；

2. 【进入考试】后系统开始倒计时，计时开始无法中断，注意把握速度；

3. 遇死机、关机或页面关闭，立即重新登录（可换设备/浏览器），系统会自动保存已作答内容，考试结束前可继续作答；

4. 务必及时登录，间隔过久系统仍在计时，可能导致时间不足或无法再次作答；

5. 全部作答完成后，勾选【我已确认作答完毕，需要提交试卷】并点击【交卷】。

三、作答前准备工作与测试流程演示

开考前请使用通知中的【模拟考试】链接，提前进行设备调试与流程演练，熟悉考试流程、及时更换不符合要求的设备，避免正式考试时失误。模拟考试与正式考试的客户端流程基本一致。

第一步 考生登录

考试前会收到短信或邮件发送的考试邀请，按要求输入系统指定的个人信息，勾选《个人信息保护政策》后点击【登录】；



◢ *考生登录*

第二步 客户端检测与启动

点击【打开考试软件】，系统对【外接设备 / 运行环境 / 运行程序】进行检测，主要内容为：

外接设备：是否存在多个外接显示设备，如有需移除，仅保留一个；

运行环境：是否在虚拟机运行、安装是否完整、是否被 Win 远程桌面控制；

运行程序：是否开启 QQ、微信、Zoom、腾讯会议、ToDesk 等可能影响考试的软件，如有需先关闭；

出现【不通过】项时，根据提示调整后点击【重新检测】，直至全部通过后点击【进入考试】。

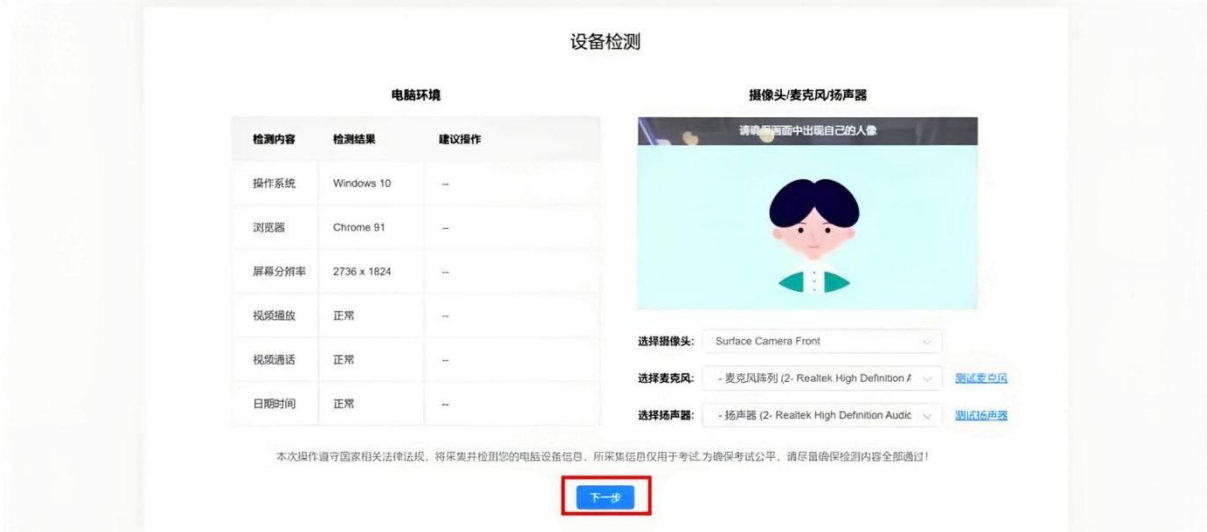


▲ 环境检测完成，点击【进入考试】

第三步 设备调试

1. 依次测试摄像头（确认画面能清晰地看到人像，可下拉选择摄像头）、麦克风（点击【测试麦克风】说话观察音量条波动）、扬声器（播放音乐观察音量波动）；

2. 若持续检测不通过可点击【跳过检测】——跳过后的结果需考生自行承担，请谨慎操作；调试无误后点击【下一步】。



▲ 摄像头 / 麦克风 / 扬声器调试

第四步 身份认证与拍照

1. 将人像置于拍照框中央，摘除帽子、口罩等遮挡物后点击【拍照】；

2. 若本场设置人证核身，点击【开始比对】与公安系统数据核验，比对不通过时点击【重新拍照】二次拍摄后再比对。



▲ 人证核身 / 拍照

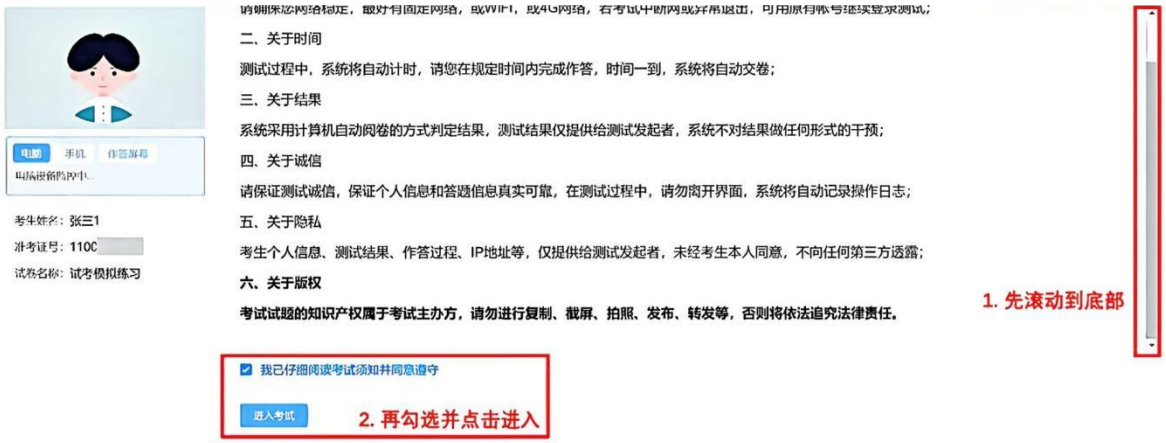
第五步 连接手机监控与信息确认

1. 用手机微信扫描屏幕二维码连接手机监控，将手机放置于屏幕所示位置（左/右后方 1.5–2.0 米），点击【监控已开启，下一步】；

2. 进入信息确认页，核对考生基本信息和考试时间无误后点击【正确】（有误请联系考试主办方修改）。

第六步 阅读须知并进入考试

将考试须知滚动至最底端后勾选接受并点击【进入考试】；点击【开始答题】进入正式作答。



▲ 进入考试

四、作答题型及页面功能说明

（一）客户端作答界面

1. 考试信息展示区：左侧显示考试名称，右侧显示本场考试倒计时；

2. 考生信息展示区：上方为实时监控画面，下方显示监控方式，监控断开会有红色提示；

3. 考生作答区：完成单元选择与作答等主要操作。



▲ *作答界面*

（二）作答界面常用功能

1. 字体大小切换：可调整题干与选项的字体大小；

2. 试题切换：通过【上一题】【下一题】切换题目；

3. 标记本题：勾选标记便于后续查找，被标记题目会在题目选择界面标示；

4. 计算器：如系统允许，可点击使用

5. 切换输入法：选择常用输入法；

6. 选题 / 提交单元：点击【选题】进入题目选择界面，点击【提交单元】返回单元列表进行试卷提交。

（三）常见作答题型

依据考试要求，考生可能遇到【单选题、判断题、多选题/不定项选择题、简答题、上传题、音频题/视频题、编程题、完形填空题及选答题】等题型。其中 上传题 需通过手机扫码拍摄照片上传，选答题需先进入选题页面确认选题后再作答。